

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- I. **[Informacje wstępne i używane przez nas pojęcia]** Aby Polityka Prywatności była czytelna, w tych miejscach, gdzie tylko było to możliwe, odeszliśmy od stosowania formalnego, prawniczego słownictwa. Dlatego też, gdy piszemy „Ty”, „Ci” czy „Tobie” mamy na myśli użytkownika usługi. Poniżej znajduje się krótka lista definicji, która może pomóc w lepszym zrozumieniu polityki prywatności:
- (a) **Operator** to **GDD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (00-552) przy Plac Konstytucji 4 lok. 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372049, NIP: 521-35-87-842 REGON: 142716091, reprezentowana przez:
Komplementariusza:
GDD spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Plac Konstytucji 4 lok. 28 (00-552 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000408232, posiadająca numer REGON: 145964501 oraz numer NIP: 5252525302, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, .
 - (b) **RODO** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - (c) **Serwis** to strona internetowa www.happycolor.pl oraz świadczone za jej pośrednictwem usługi;
 - (d) **Dane osobowe** lub **dane** to wszelkie uzyskane od Ciebie w ramach Serwisu informacje, które mogą pozwolić nam Cię zidentyfikowanie. Szerszą definicję znajdziesz w art. 4 pkt 1 RODO;
 - (e) **Przetwarzanie danych** to operacja lub zestaw operacji jakie wykonujemy na danych osobowych – są to m.in. takie czynności zbieranie, przechowywanie, porządkowanie wykorzystywanie tych danych;
- II. **[Administrator Danych]** Tak jak wspominaliśmy wyżej, administratorem Twoich danych jest Operator. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz

przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

III. [Kontakt w sprawach związanych z danymi] W przypadku gdybyś miał wątpliwości dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować przez wysłanie wiadomości e-mail na adres sklep@happycolor.pl lub bezpośrednio z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych, którym jest Joanna Kuźmińska: iod@gdd.pl

IV. [Jakie dane przetwarzamy?] Przetwarzamy dane, które podajesz w ramach dostępnych w Serwisie formularzy lub pozostawiasz w ramach korzystania z Serwisu. Są to przede wszystkim dane niezbędne do udostępnienia Ci konta w Serwisie oraz umożliwienia Ci nabywania Towarów za pośrednictwem Serwisu, jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszym Serwisie, czyli m.in. te które znajdują się w tzw. plikach cookies (o których przeczytasz poniżej). W przypadku, gdy masz wątpliwości jakie Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane – zawsze możesz o to zapytać kierując do nas wiadomość na adres wskazany wyżej.

V. [Jakie są cele oraz podstawy przetwarzania Twoich danych oraz przez jaki okres będą przetwarzane?] Poniżej w formie prostej tabeli przedstawiamy w jakim celu, na jakiej podstawie oraz przez jaki okres przetwarzamy lub będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Okres przechowywania |
|--|---|--|
| Rejestracja w Serwisie | art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie w celu wykonania umowy) | Przez czas trwania umowy pomiędzy Administratorem a użytkownikiem oraz do czasu przedawnienia roszczeń. |
| Wykonanie umowy (Umowa sprzedaży) w tym rozpatrywanie skarg/reklamacji/ odstąpień od umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie w celu wykonania umowy) art. 6 ust. 1 lit c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) | Przez czas trwania umowy pomiędzy Administratorem a użytkownikiem, przedawnienia roszczeń z nią związanych oraz do upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego. |
| Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) | Do czasu przedawnienia roszczeń lub przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń. |
| Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) | Do 3 lat od ostatniego kontaktu między stronami. |

| | | |
|--|--|--|
| kontaktowego, innych wniosków | | |
| Przesyłanie treści marketingowych oraz informacji handlowych przez Administratora (w tym newsletter) | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowych (art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) | Do czasu rezygnacji z subskrypcji lub zaprzestania przesyłania przez Administratora treści marketingowych oraz informacji handlowych |
| Realizacja praw podmiotów danych | art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) | Do czasu realizacji celu, a po jego realizacji na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami |

VI. [Czy musisz podawać swoje dane?] Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych. Oznacza to, że niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług / wykonania umowy na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie, przykładowo gdybyś zdecydował się nie przekazać nam niektórych danych nie będziesz mógł dokonać rejestracji w Serwisie lub zawrzeć skutecznej umowy sprzedaży za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu. Również w przypadku, gdy podasz nieprawdziwe lub nieprawidłowe dane osobowe nie będziemy mogli zrealizować jakichkolwiek usług lub wykonać umowy na Twoją rzecz. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

VII. [Komu możemy przekazać Twoje dane?] Może się zdarzyć, że będziemy przekazywać Twoje dane do innych podmiotów. Zawsze są to nasze zaufane podmioty przetwarzające, którym powierzyliśmy dokonanie pewnych czynności, takie jak: firmy wspierające nas w działaniach marketingowych, dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, dostawcy przesyłek, dostawcy usług prawnych, księgowych i doradczych. Istnieje również możliwość, że przekazemy Twoje dane osobowe właściwym organom zrobimy to tylko wówczas, gdy będzie ciążył na nas prawny obowiązek wynikający z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Nie zakładamy, że będziemy przekazywać dane do Państw trzecich, czyli takich które znajdują się poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

VIII. [Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?] RODO przyznaje Ci szereg praw związanych z przetwarzaniem przez Twoich danych osobowych.

Są to:

- (a) prawo dostępu do Twoich danych, w tym do uzyskania kopii danych;
- (b) prawo żądania sprostowania danych;
- (c) prawo do usunięcia danych;
- (d) prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- (e) prawo do wycofania zgody – w zakresie w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie tej zgody. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- (f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- (g) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- (h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: sklep@happycolor.pl

IX. [Profilowanie] Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania. Administrator może korzystać w Serwisie z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy sprzedaży. Efektem korzystania z profilowania w Serwisie może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji Towaru, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty sklepu internetowego. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w sklepie internetowym. Profilowanie w sklepie internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie sklepu internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Towaru do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Towaru w Sklepie Internetowym, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w sklepie internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

X. „Cookies” / Informacje ogólne Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu oraz uzyskującym do nich dostęp jesteśmy my oraz podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, czyli przykładowo podmioty świadczące na naszą rzecz usługi techniczne, w tym analityczne oraz marketingowe, Usługodawcy, z którymi współpracujemy, reklamodawcy. Cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisów i aplikacji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Strona internetowa może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwi. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

[Rodzaje cookies] Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików: (a) sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); (b) stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje: (a) niezbędne do działania usług i aplikacji - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania; (b) służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (c) wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji; (d) funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz; (e) reklamowe - umożliwiające dostarczanie treści reklamowych bardziej dostosowanych do Twoich zainteresowań; (f) statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

[Dlaczego korzystamy z cookies?] Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach: (a) świadczenia usług; (b) dostosowywania zawartości do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; (c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; (d) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła; (e) prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania

(indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy.

[Zarządzenie ustawieniami przeglądarki] W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Możesz jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość: zaakceptowania obsługi cookies, co umożliwia Ci pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe; zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Ciebie witryn; określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.; blokowania lub usuwania cookies. Kompleksowe informacje na ten temat dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszym serwisie.

- XI. [Pomocne informacje]** Pamiętaj, że: (a) gdy korzystasz z jednego komputera wspólnie z innymi użytkownikami, po zakończeniu korzystania z serwisu wyloguj się, aby nikt nie zdobył Twoich danych lub nie dokonał transakcji za pośrednictwem Twojego konta; (b) dane, które podałeś przy rejestracji są ważne ponieważ ich ujawnienie może spowodować utratę kontroli nad kontem, zachowaj więc proszę szczególną ostrożność w udostępnianiu ich osobom trzecim; (c) czasami inne osoby korzystające z sieci chcą "wyciągnąć" od Ciebie informacje na Twój temat i użyć ich przeciwko Tobie bądź innym osobom. Mogą to czynić np. z chęci zysku lub w ich mniemaniu, dla dobrej zabawy. Zachowaj ostrożność. Upewnij się, kim jest osoba, która pyta Cię o dane osobowe, jaką reprezentuje instytucję itp. Pamiętaj, że to właśnie Ciebie chronią stosowne regulacje prawne, w tym dotyczące ochrony danych osobowych; (d) wszystkie Twoje prawa opisane w powyższym dokumencie wynikają wprost z RODO /Pełny tekst możesz znaleźć tutaj:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=PL>